

2024年12月9日

お客様各位

株式会社ペットプロジャパン
代表取締役社長
江見 正雄

デオフリー『システムトイレ用強力消臭サンド4L』
商品回収のお願い

拝啓 平素は弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、表題の弊社商品におきまして、カビ生えが発見されました。つきましては当該ロットの商品を回収させていただきますたくお願い申し上げます。

なお、当該ロット以外の製品につきましては品質に問題ございませんのでご安心ください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫びを申し上げます。今後、このような事が無きよう社員一同、一層の製品管理に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品】

JAN	商品名	対象製造ロット
4981528739909	デオフリー システムトイレ用強力消臭サンド4L	24.08.31

【パッケージ表面画像】



【製造ロット印字位置】



裏面右下に
『24.08.31』と記載



【回収理由】

当該ロットの製造時、梱包前の猫砂を通常と異なる場所で一時保管していたことが原因で湿気を帯び、カビが発生したと考えられます。

【今後の対策】

工場の作業員全員に、作業ルールを再度周知徹底し、再発防止に努めます。

【回収対象の未使用品、または使用中商品をお持ちのお客様へ】

下記 弊社商品回収係にメールにてご連絡ください。回収方法についてご案内させていただきます。
弊社 HP にも 2024年12月9日よりお詫び内容を掲載いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ペットプロジャパン 商品回収係 宛

Email : petproj@petpro.jp

以上